

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Terminvereinbarung

Mit der Terminbuchung, unabhängig davon, ob diese persönlich, telefonisch, per WhatsApp, E-Mail, Social Media oder über ein Online-Buchungssystem erfolgt, kommt eine verbindliche Terminvereinbarung zustande. Die gebuchte Behandlungszeit wird ausschließlich für die Kundin bzw. den Kunden reserviert.

2. Terminabsage und Ausfallhonorar

Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung eines Termins ist bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

Bei späteren Absagen oder Terminverschiebungen wird folgendes Ausfallhonorar fällig:

Absage oder Verschiebung innerhalb von 48 bis 12 Stunden vor dem Termin: 50 % des gebuchten Behandlungspreises

Absage oder Verschiebung weniger als 12 Stunden vor dem Termin: 100 % des gebuchten Behandlungspreises.

Nichterscheinen ohne vorherige Absage: 100 % des gebuchten Behandlungspreises

3. Verhinderung des Kunden

Die Verpflichtung zur Zahlung des Ausfallhonorars besteht unabhängig vom Grund der Absage oder Verhinderung. Dies gilt insbesondere auch bei Krankheit, Unfall, familiären Notfällen, beruflichen Verpflichtungen, Verkehrsproblemen oder sonstigen persönlichen Umständen.

Da die reservierte Behandlungszeit kurzfristig in der Regel nicht anderweitig vergeben werden kann, entsteht dem Studio ein wirtschaftlicher Ausfall.

4. Verspätungen

Bei verspätetem Erscheinen verkürzt sich die Behandlungsdauer entsprechend der verbleibenden Terminzeit. Der vereinbarte Behandlungspreis bleibt hiervon unberührt.

Sollte die Behandlung aufgrund einer erheblichen Verspätung nicht mehr oder nur eingeschränkt durchführbar sein, wird der Termin als kurzfristig abgesagter Termin behandelt.

5. Zahlungsbedingungen

Ausfallhonorare sowie offene Behandlungsbeträge sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zahlbar.

Das Studio behält sich vor, weitere Termine erst nach vollständigem Ausgleich offener Forderungen zu vergeben.

6. Geltung der AGB

Mit der Terminvereinbarung bestätigt die Kundin bzw. der Kunde, diese AGB zur Kenntnis genommen zu haben und ihnen zuzustimmen.

Stand: Juni 2026

Absolute Body Specialist

Mandy Pohl

Hauptstraße 41

13158 Berlin-Pankow / Wilhelmsruh